

# eStore 伺服器重點提示事項

## 一. 個人電腦連接 eStore 伺服器

1. 確認 eStore 主機電源已開啟，網路線(寬頻線路、eStore 主機與個人電腦之間線路)安裝正確。
2. 確認個人電腦與 eStore 主機位於相同的網路區域，或插於本機 LAN 埠。
3. 確定個人電腦的網路卡的 TCP/IP 協定已安裝完成，並設為自動取得 IP、關閉 wins 解析。
4. 上述問題都已確認，開啟本機，約等 50 秒，可藉由個人電腦系統的 MSDOS 模式下做網路連結測試：

假設 eStore 主機的 LAN IP 設為 192.168.15.1(預設值)

- 點選【開始】→【執行】，輸入"command"或"cmd"，按[確定]即可進入 MSDOS 模式。
- 在 MSDOS 模式的視窗下輸入"IPCONFIG"按[ENTER]，視窗中會顯示本電腦的 IP 資訊，請確認 IP Address(IP 位址)是否為 192.168.15.x (x 為 2~253)  
SubNet Mask(子網遮罩)是否為 255.255.0.0  
Default Gateway(預設閘道)是否為 192.168.15.1

※ 若非上述位址，即代表個人電腦與 eStore 本機未連通。

※ 可在 MSDOS 模式輸入 IPCONFIG /RELEASE 與 IPCONFIG /RENEW 釋放與更新 IP；若無法釋放與更新 IP，表網卡已設定固定 IP 非自動取得，或 DHCP 功能異常。

- 輸入"ping 192.168.15.1"按[ENTER]，確認個人電腦是否連通 eStore 主機。輸入"ping ISP 的 DNS IP 位址"，如 ping 168.95.1.1，可確認 eStore 主機與 ISP 的網際網路是否連通。

## 二. 進入 eStore 本機管理介面 (若有防火牆，請將 http 8080 通訊埠打開)

1. 在內網透過瀏覽器(IE5.5 以上、Netscape5.0 以上)，網址輸入 <http://192.168.15.1:8080/admin.html/>或執行桌面上的「eStore 管理介面」，輸入帳號 homepage(此帳號不可變更)，密碼(預設密碼為 homepage，此密碼可變更，最長 8 碼，變更前須先輸入真實姓名，請詳閱【使用說明書 User Manual Instructions】第 18 頁)。

2. 在遠端透過瀏覽器，網址輸入 <http://www.xxx.xxx.xx:8080/admin.html/>輸入帳號 homepage 與密碼。(xxx.xxx.xx 為您在 eStore 的【設定個人主機名稱】所設定的主機名稱。

PS. 欲從遠端登入，前提必須是網址 DNS 已宣告。(可洽網址申請公司)

3. 若忘記已更改的密碼，請按機器 reset 按鈕 reset 本機，回復出廠設定。
4. 若輸入密碼後，網址列出現跳動現象，請輸入 <http://192.168.15.1:8080/pwdfix.cgi/>按 enter 修正，或將本機關機後重開。

## 三. 有外接 USB 硬碟或隨身碟，請務必詳閱【EStore USB 3.5" 硬碟外接盒安裝補充說明】。

## 四. 郵件伺服器設定注意事項 (建議使用外接 USB 硬碟或隨身碟)

1. 使用到郵件伺服器，請架設 DNS Server 或將 DNS 設定代管並在網域註冊機構選擇[DNS 模式]宣告 IP 指向，才能夠正常收發國內外信件(MX 記錄)。假如您是本公司 eStore36 專案客戶並申請.com/.com.tw 網域名稱，不需宣告 IP 指向與 DNS 代管。
2. 郵件帳號/密碼就是 FTP、WebMail、PrinterServer、html 的帳號/密碼；該帳號如有限制容量，代表所有使用這些功能加總的容量上限，例如 A 帳號限制容量為 50M，若 A 帳號 FTP 內已有 49M，他將無法收到別人寄給 A 超過 1M 的郵件。刪除郵件帳號時，該帳號的資料皆會被刪除。
3. 有些郵件帳號無法取名，請參考在新增帳號時軟體的保留帳號附註說明。
4. 郵件帳號設定至少 3 個英文字母或數字，第一個字請用小寫英文字母，不得使用特殊符號、標點符號及空白字元。
5. 郵件密碼設定至少 5 個英文字母或數字，最長 8 碼，不得使用特殊符號、標點符號及空白字元。
6. 每個郵件帳號，建議設定【限制容量】，限制在 5-10M。每封信件大小限定 15MB 以下，超過 15M，建議使用 FTP 傳送或分割、壓縮檔案。

## 五. 收發 eStore 郵件伺服器之郵件 (詳細請參閱【使用說明書 User Manual Instructions】)

1. 本機內送郵件伺服器類型為 POP3，開始收發郵件前，請至加值設定註冊防毒機制並啟動更新。
2. 使用 Outlook Express、Microsoft office Outlook 或其它郵件收發軟體:外寄郵件伺服器要設定需驗證身份，POP3 與 SMTP 伺服器皆為您在 eStore 的【設定個人主機名稱】。
  - a. 使用 Outlook Express: 在 outlook Express 建立帳號後，點選[工具]→[帳戶]→[郵件]點選要設定的帳戶→[內容]→[伺服器]:外寄伺服器，要勾選【☒我的伺服器需要驗證】。
  - b. 使用 Microsoft office Outlook:在 outlook 建立帳號後，點選[工具]→[電子郵件帳號]→☐檢視或變更現有的電子郵件帳號→下一步點選要設定的帳號，點選[變更]→[其它設定]→[外寄伺服器]→要勾選【☒我的外寄伺服器(SMTP)需要驗證】。
3. 使用 webmail 網頁郵件系統:透過瀏覽器(例如:IE)收發郵件，若未刪除郵件，將累扣帳號剩餘容量。

a. 在內網(intranet):打開瀏覽器,網址列輸入 <http://192.168.15.1:8080/webmail/>。

b. 在遠端透過 internet:打開瀏覽器,網址列輸入 http://網站名

稱:8080/webmail/(如:<http://www.secotek.com.tw:8080/webmail/>)

※再輸入先前在 eStore 已建立的郵件帳號及密碼即可使用。使用 webmail 功能後,若再連入同一帳號 ftp 伺服器時,將會出現三個 webmail 檔案 inbox drafts/sent/trash,可不予刪除。

#### 六. 使用 eStore 的 FTP 伺服器功能(請使用 IE 瀏覽器上傳或下載檔案,勿使用 FTP 相關應用軟體)

1. 要使用 eStore 的 FTP 功能的使用者,請先建立 eStore 的郵件帳號及密碼(建議要設定硬碟使用容量)。
2. 在 intranet 或 internet 上透過瀏覽器,將資料檔上傳或下傳。如透過 IE 瀏覽器,請先確認[工具]→[選項]→[進階]:瀏覽,要勾選 ☒ 為 FTP 站台啟用資料夾檢視。
3. 開啟瀏覽器,在網址列輸入 <ftp://網址/>按[enter]鍵之後,輸入使用者名稱及密碼;若在內網,在網址列亦可輸入 <ftp://192.168.15.1/>使用 FTP 功能。
4. 建議使用英文建立資料夾與檔案的名稱並加掛 USB 硬碟或隨身碟,避免 DOM 系統磁碟 100%使用。

#### 七. 將自行設計的形象網頁置入 eStore 伺服器

1. 如果 PC 有安裝防火牆,請先將 PC 防火牆的安全性關閉,網路卡設定打開 TCP/IP 及 NetBEUI 通訊協定;個人電腦作業系統為 Win98 或 Win 2000 者,請將網路卡【Client for Microsoft networks】及【File and Printer Sharing for Microsoft Networks】打勾。Win98 系統請將登入的使用者名稱必須與已在 eStore 建立的任一個郵件帳號相同。
2. 在內部網路透過瀏覽器(外部無法進入),在網址列輸入 eStore 的內部 LAN IP: [\\192.168.15.1\](http://192.168.15.1/)(注意斜線方向),進入後再將自行設計的形象網頁【index.html】(一定要取此名稱小寫)及其他檔案,複製到 eStore 的【html】資料夾內(勿刪除其內 cp 資料夾與 index.php 檔案),網站即會優先出現該網頁。再增設購物網站連結圖示與路徑<http://網址或外部 IP/cp/index.php3> >購物網站 </a>,即可同時並存兩網。該上傳的網頁檔案只有原來執行上傳的使用者帳號才可以刪除。
3. 若無法經由內部網路進入 html 資料夾,請至管理介面,將主機名稱先設為 192.168.15.1。
4. 支援 HTML、FLASH、PHP、CGI、JAVA 語法,不支援 ASP 語法程式。

#### 八. 使用購物車系統注意事項(操作說明,請詳閱【使用說明書 User Manual Instructions】)

1. 確定 eStore 伺服器【設定寬頻上網】→【設定個人主機名稱】有設定「主機名稱」(主機名稱不要輸入 www 開頭的名稱(除非只使用網站功能),一般輸入已申請的專屬網域名稱如 xxx.com.tw)。
2. 進入 eStore 後台管理系統,選擇一個喜歡的網頁樣版(有 26 個樣版)並存檔。
3. 購物車的【幣別】與 eStore 系統【語系選擇】是固定對應(目前支援 3 種幣別):  
【繁體中文→NT; 簡體中文→RNB; 英文→US】。
4. 本購物車系統提供三層式商品結構:第一層主類別(2 碼,建立後不可刪除),第二層次類別(2 碼,建立後不可刪除),第三層商品(3 碼);主類別及次類別的名稱,最多只能設定 10 個中文字或 20 個英數字,若超過 10 個中文字,第 11 個中文字之後都不會顯示出來。購物車會員的密碼最長 12 碼。
5. 購物車系統訂單直接列印功能,僅支援 25pin Parallel 介面的點矩陣印表機,可從【系統管理】→【基本設定】啟動訂單直接列印功能。中文列印目前僅支援 ESPSON 670C/680C/2080C/2180C 等內建中文字型機種;英文機型印表機皆可正確列印。
6. 有些軟體預設啟動防廣告彈出視窗功能,當瀏覽本機購物網站時,將阻擋【服務快訊】視窗。
7. 購物車系統備份:請不定期做備份,備份時輸入檔名即可,最好加註版本,如 1stvl26。eStore 本機管理介面系統版本若有升級時,升級後請立即執行購物車備份。
8. 購物車系統回復:在 eStore 本機管理介面系統版本備份的資料不要在較高版本的執行購物車系統回復動作,此一動作可能會造成資料庫損壞。
9. 定期拷貝購物車備份檔案至個人電腦:(二個方式)
  - A. 使用 eStore 的 ftp 功能,透過瀏覽器(如:IE),在網址列輸入【<ftp://使用者名稱:密碼@192.168.15.1/../../cpbackup/>】或輸入【<ftp://網址/../../cpbackup/>】按[enter]鍵後,再輸入使用者名稱及密碼(使用者名稱及密碼是指在 eStore 上所建的郵件帳號)。連線成功後,點選要拷貝的檔名複製到個人電腦上即可。
  - B. 透過 eStore 本機管理系統介面,點選[設定購物車網頁]→[系統管理]→[備份/回復]→點[回復]→游標指到要備份的檔案名稱上(不要點選○),按滑鼠右鍵→點選[另存目標]。

#### 九. 設定 eStore 印表機伺服器及使用者端設定

1. 該印表機必須為 25 pin Parallel 介面的雷射、噴墨或點矩陣印表機並支援 Linux OS。
2. 在使用者端電腦新增該印表機於 LPT1 後,Win 2000/XPPRO 電腦開啟該印表機的內容→[連接埠]:新增連接埠在[LOCAL Port]中,連接名稱輸入【[\\192.168.15.1\](http://192.168.15.1/)printerserver】按[確定]即可。
3. 要使用 eStore 印表機伺服器的個人電腦,使用 eStore 設定的郵件帳號及密碼登錄連線至印表機伺服

器。Win 98/Me 個人電腦，開機時必須使用 eStore 設定的郵件帳號及密碼登錄才可使用印表機伺服器，請先選擇網卡主網路登入【client for Microsoft networks】。XPHOME 電腦則需檢視【系統內容】【進階】【使用者設定檔】的帳號是否為本機所設郵件帳號。

## 十. eStore 本機管理介面系統版本升級注意事項

1. 將升級檔下載到您的 PC 並在內部網路執行系統升級。(升級時可不用啟動外接硬碟)
2. eStore 系統版本更新順序為：【v1.08→v1.11→v1.157→v1.22→v1.231→v1.23→v1.24→v1.25→v1.26】。
3. 請務必依照系統版本順序逐步升級。每升級一個版本，請重新選擇購物車樣版並存檔，備份購物車系統(若有外接硬碟或隨身碟，請確認 eStore 可讀取外接硬碟後，再執行購物車系統備份動作)。
4. 如何得知目前 eStore 本機管理介面系統版本？透過瀏覽器(如 IE、Netscape)，網址輸入【<http://192.168.15.1:8080/admin.html/>】，出現的[輸入網路密碼]畫面上的[範圍]後面顯示即是系統版本(如:Admin V1.26)。

## 十一. 不同網路架構，eStore 安裝設定注意事項

1. 僅用 eStore(或另接集線器 HUB，勿超過三台)，上層即為 ADSL 或 Cable Modem。  
將寬頻數據機的網路線接在 eStore 的 WAN 埠，個人電腦或其它的 HUB 接在 eStore 的 LAN 埠。
  2. 第 1 層 eStore 伺服器+第 2 層無線上網 AP
    - A. 無線 AP 無 IP 分享器功能：將無線 AP 連至 eStore 主機的 LAN 埠。
    - B. 無線路由 AP 具 IP 分享器功能：先行透過無線 AP 管理程式設定 WAN 為 IP:192.168.15.X/submask:255.255.0.0/Gateway:192.168.15.1 設為一個固定 IP 方式；並將無線 AP 的 LAN IP 改設為 IP:172.16.1.1/submask:250.240.0.0；再將網路線由 eStore 主機的 LAN 埠連至無線 AP 的 WAN 埠。
  3. 第 1 層 IP 分享器+第 2 層 eStore (舉例兩個方式)
    - (一)將第 1 層 IP 分享器的 LAN IP 設為 172.16.1.1/submask:250.240.0.0；  
eStore 設定：WAN IP 選擇固定制並設為 172.16.1.X/submask: 250.240.0.0/Gateway: 172.16.1.1；LAN IP 可使用預設值為 192.168.15.1/submak: 255.255.0.0。  
再將網路線由第 1 層的 LAN 埠連至 eStore 的 WAN 埠。
    - (二)將第 1 層 IP 分享器的 LAN IP 設為 192.168.15.1/submask:255.255.0.0；  
eStore 設定：先改設 LAN IP 為 172.16.1.1/submak: 250.240.0.0。此時，需將 PC 網卡 IP RELEASE/RENEW 後(PC 進入 MSDOS 模式，執行 IPCONFIG /release 及 IPCONFIG /renew)。  
，再使用 <http://171.16.1.1:8080/admin.html/> 進入 eStore 管理介面將 WAN IP 設為固定制 192.168.15.X/submask: 255.255.0.0/Gateway: 192.168.15.1；  
再將網路線由第 1 層的 LAN 埠連至 eStore 的 WAN 埠。
- ※並在第 1 層 IP 分享器設定虛擬伺服器，IP 為 eStore WAN IP 並指向 80(www)、21(ftp)、53(DNS)、110(pop3)、25(smtp) port 或設 DMZ。(eStore 支援上層 DMZ 設定及虛擬伺服器，啟用上層 DMZ 功能或增加設定 8080(eStore 本機管理介面)、443(https)、12345(mysql)及 143 與 587Port，才可從遠端使用 eStore 功能)
- ※請注意，絕大部分第一層網路設備如 IP 分享器，其管理介面使用 80port，請改設為 88。
4. 遠端遙控連接於 eStore 主機下的 PC 或其他需要使用虛擬伺服器功能的產品
    - A. eStore 設定：LAN IP 只能設為 192.168.15.1/submask: 255.255.0.0；
    - B. eStore 下連接的 PC 或其他產品：IP 設定為  
192.168.15.152/submask:255.255.0.0/Gateway:192.168.15.1；  
應用程式 Port 需可設為 5800，5900 或 1718-1723。

## 十二. 其他

1. 欲架站者，上網 Public IP 若為浮動制(DHCP 制/PPPoE 計時制 ADSL 與 Cable Modem)，需使用本機 TZO DDNS 機制，請參考光碟片或說明書到 TZO 網站申請 DDNS。若為固定制(DHCP 制/固定制 ADSL 與 Cable Modem)則可申請 DNS 如.com。頻寬申請時，上傳速度愈大愈好；網址申請時，若使用到本機 mail server 功能，請注意該網址申請公司有無代管 DNS 或提供反解服務。
2. 請清楚並謹慎使用 eStore 本機還原/回復/升級/reset 等功能。
3. 本機防毒機制置放於 DOM，所有收發信件將先通過 DOM 進行掃毒處理，請勿同一時間散發大量郵件或多人同時寄發大容量檔案，當超過 DOM 剩餘容量時，將造成系統無法處理，DOM 滿載錯誤。
4. 使用本機 IP 分享上網功能時，請設定 PC 網卡 DNS 伺服器 IP 位址，如 168.95.1.1 或 139.175.252.16。
5. 假如變更本機 LAN IP 預設值，須以變更後的 LAN IP 作為內網進入本機管理介面或其他功能的位址。
6. 本機 WAN 網卡 MAC 地址標示於主機板上，卸下機殼上蓋後即可看見。
7. 任何最新的技術通告、升級版或訊息將會公佈在我們的公司網站，請不定期瀏覽。