

創鴻科技股份有限公司
SECO Technology Co., Ltd.

台北市大安區光復南路 260 巷 37-1 號 2 樓
Tel:886-2-87736707 Fax:886-2-27738408
E-mail : service@estore-server.com

eStore 矯正措施報告

日期： 年 月 日

NO.

客 戶：	連絡人：	電話：
地址：		傳真：
連絡人 Email：		購買日期：
產品序號 S/N:_____		後台管理介面帳號密碼:_____
網址:_____		IP: _____
有外接硬碟：○無 ○有, 容量:_____		系統版本: V_____
上網方式：○固接 ADSL ○計時 ADSL ○Cable(DHCP)		
異常描述：		簡繪網路設備及線路連接圖或另附件繪製連接圖：
簡述異常產生的過程或事件：		
異常原因分析：		
處理對策：		
應收費項目：		
全部金額：\$	發票號碼：	付款方式：
客戶簽收：	主管：	經辦人：

備註：1. 送修前請詳細填寫本表；非相關必要配件(例如:光碟片、使用手冊)請勿留下!如需特殊維修檢測需隨產品留下，請詳實註明清楚附/配件明細!否則將以收到產品為準。
2 有外接硬碟，送回維修檢測時請一併附上；送修前請自行做資料備份，本公司不負責資料保存/備份/還原/回復之責。
3 保固期內人為因素或逾保固期，須另外收費。報價通知 3 天內請回覆是否同意維修，否則視同放棄維修，該報價亦自動失效。超過保固期經工程師檢測後確認無法維修，或報價後因故不同意維修者，仍須支付檢測費 NT\$600。
4 非保固範圍之送修品經本公司通知日起逾 5 天內仍未回應或領回者，自通知日起本公司收取每日 100 元之保管費，逾一個月者，本公司不負任何保管責任。同意本公司以 EMAIL 方式或行動電話簡訊通知取回維修品或其它資訊。